



# Programa de HP Planet Partners HP Colombia S.A.S.

## Recuperación de valor para HP y nuestros clientes en todo el mundo

HP ofrece programas de devolución integral en 73 países y territorios de todo el mundo a través de una red global de proveedores de reutilización y reciclado. Encargamos auditorías a terceros para monitorear la conformidad del proveedor con nuestros altos estándares y garantizar que los artículos devueltos sean procesados adecuadamente. Para proteger la privacidad del cliente, HP y sus socios sigue estrictos protocolos para garantizar que los productos devueltos pasen por procesos integrales de limpieza de datos.



### Reciclado de cartuchos de tinta y tóner HP

- El programa le permite devolver sus cartuchos originales HP con facilidad, libre de costo e incluye servicio de recogido a domicilio.
- El Programa se ofrece a nivel de consumidor individual y comercial para el sector público y privado.
- Los cartuchos de tóner y tinta HP dentro del Programa HP Planet Partners no son clasificados como residuos peligrosos de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1076 de 2015. Para más información nos puede contactar en [sustainability@hp.com](mailto:sustainability@hp.com)
- Están excluidos del Programa : Cartuchos de tinta y tóner de marca que no son HP, cartuchos rellenos, remanufacturados, re-etiquetados o clonados , algunos cartuchos de tinta listados en la página web.
- HP provee un certificado de participación a sus clientes comerciales.

[www.hp.com/co/reciclar](http://www.hp.com/co/reciclar)

1. Entregue en tiendas autorizadas: Ver en enlace "Tiendas HP" el listado de tiendas participantes.
2. Recolección a Domicilio: Empaque 5 cartuchos o más y seleccione "Click aqui" o llame al 01-800-518-4309.
3. Usted recibirá una etiqueta para rotular sus cajas y se coordinará su recogido dentro de un plazo no mayor de 5 días hábiles.



### Reparación, recomercialización y reutilización de computadores

- HP posee un sistema de evaluación de sus equipos usados para determinar su valor residual. De poseer valor, HP le compra sus equipos con servicios de recogido a domicilio. HP reacondiciona y recomercializa estos equipos. Si el equipo no posee valor residual HP le ofrece servicios de reciclaje.
- Si el equipo no posee valor residual HP le ofrece servicios de reciclaje.
- Seguimos estrictos procesos basados en nuestro [estándar de reutilización de hardware](#) para proteger y cumplir con los requisitos ambientales.

[www.hp.com/co/go/reciclaje](http://www.hp.com/co/go/reciclaje)

Equipos personales:

1. Seleccione "Programa de Devoluciones Directa y Recompras"
  2. Seleccione "Programa de Recompras".
- Negocios:
1. Seleccione "Programa de Compra"



### Reciclado de computadores y periféricos

- HP recicla productos devueltos que no se pueden reparar ni reutilizar. El Programa es libre de costo y sirve todo Colombia e incluye servicio de recogido a domicilio.
- El Programa se ofrece a nivel de consumidor individual y comercial para el sector público y privado. El servicio básico libre de costo incluye recogido de material empacado y su reciclaje. Servicios adicionales como destrucción de discos duros, borrado de información e inventariado por números de series conllevan un costo.
- Que mediante Resolución 0255 del 25 de septiembre de 2012, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA aprobó el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y/o Periféricos, presentado por la empresa HP COLOMBIA S.A.S., de conformidad con lo establecido en la Resolución 1512 de 2010.
- HP requiere que nuestros proveedores de reciclaje cumplan con prácticas responsables de procesamiento y cumplan con todos los requisitos regulatorios.
- HP provee un certificado de destrucción para clientes comerciales luego del equipo ser procesado.

[www.hp.com/co/go/reciclaje](http://www.hp.com/co/go/reciclaje)

Equipos personales:

1. Seleccione "Programa de Devoluciones Directa y Recompras"
2. Seleccione "Programa de Devolucion Directa."

Negocios:

1. Seleccione "Pymes y clientes comerciales"
2. Seleccione "llene este formulario de solicitud".

## Juntos, estamos reciclando para un mundo mejor<sup>2</sup>

Con su ayuda, estamos cerrando el círculo: el 100 % de los cartuchos de tóner originales HP y el 80 % de los cartuchos de tinta originales HP ahora se fabrican con contenido reciclado de cartuchos devueltos por clientes como usted.<sup>3</sup> Aquí le mostramos la diferencia que HP hizo en tres años usando plástico reciclado en los cartuchos de tinta, en lugar de plástico nuevo:



## Recicle sus cartuchos de tinta y tóner HP con HP Planet Partners, ¡es fácil y gratis!<sup>1</sup>

Con el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners, reciclar sus cartuchos originales HP es más fácil que nunca, con menos impacto para el medio ambiente.

¿Sabía que?  
Cuando elige consumibles originales de HP, está adquiriendo productos realizados por una compañía comprometida a reducir su impacto sobre el medio ambiente. HP apoya a la Fundación Omacha desde el 2007 financiando la investigación y conservación de especies y ecosistemas acuáticos amenazados en Colombia.

[www.omacha.org](http://www.omacha.org)

<sup>1</sup> La disponibilidad del programa puede variar. Para obtener más información, visite [hp.com/la/reciclar](http://hp.com/la/reciclar)

<sup>2</sup> Para los cartuchos de rPET producidos en el 2013 y posteriormente. Basado en una evaluación del ciclo de vida (LCA) de 2014 realizada por Four Elements Consulting y encargada por HP. El estudio comparó el impacto ambiental utilizando plástico de polietileno tereftalato (PET) con impacto en el medio ambiente con la utilización de PET reciclado para fabricar los nuevos cartuchos de tinta originales. Para obtener detalles consulte [hp.com/go/recycledplasticslca](http://hp.com/go/recycledplasticslca)

<sup>3</sup> El 80 % de los cartuchos de tinta originales HP incluyen de 45 a 70 % de contenido reciclado. El 100 % de los cartuchos de tóner originales HP incluyen de 10 a 33 % de contenido reciclado.

<sup>4</sup> Se considera 7,5 barriles de petróleo en una tonelada métrica.

<sup>5</sup> Calculado según los datos del Servicio Geológico de los Estados Unidos, <http://ga.water.usgs.gov/edu/qahome.html>

<sup>6</sup> Calculado con la Calculadora de Equivalencias de Gas de efecto invernadero de la EPA. Para conocer más detalles, consulte [epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html](http://epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html)

